



# TNE TARJETA NACIONAL ESTUDIANTIL 2023



## ¿Qué es la Tarjeta Nacional Estudiantil, TNE?

La Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) es un beneficio administrado por Junaeb desde el año 2006, que hace efectiva la gratuidad o rebaja en el pago de la tarifa de la locomoción colectiva para las y los estudiantes de enseñanza Básica, Media o Superior.



## ¿Quiénes pueden solicitar la TNE?

Estudiantes de establecimientos públicos y particulares subvencionados que cursen entre 5° básico y 4° medio.



# ¿En qué días y horarios puedo usar la TNE?

De lunes a domingo, las 24 horas del día, durante todo el año, en todo Chile.



## ¿Qué es una reposición de la TNE? ¿Cuándo debería solicitar una reposición de TNE?

La reposición se realiza cuando la TNE está muy deteriorada, se pierde o es hurtada al estudiante e implica reimprimir la tarjeta y eliminar la anterior. También se debe solicitar una reposición, si es que el estudiante retomó sus estudios y la tarjeta que tenía anteriormente fue emitida antes del 2015.



## Reposición y retiro de TNE en Oficinas.

Si la o el estudiante está en Educación Básica o Media, debe llevar impresos: Cédula de Identidad o Certificado de Nacimiento (solo menores de 18 años). En caso de poseer un Identificador Provisorio Escolar (IPE) (RUT provisorio entregado por el Ministerio de Educación), será obligación presentar, además, el pasaporte del país de origen vigente.

Certificado de Alumno/a Regular (CAR) del año en curso, con firma y timbre en original. En caso de pérdida de la TNE, constancia de Carabineros (puedes obtenerla desde [comisariavirtual.cl](http://comisariavirtual.cl)).

Tu TNE antigua, si la reposición es por deterioro. Estudiantes de colegios particulares pagados deben presentar la “Carta de Desmedro Socioeconómico”, emitida por el establecimiento, con firma y timbre en original.

¿Cuánto tiempo tengo para retirar la TNE una vez emitida?

- 30 días como plazo máximo para retirarla.
- Si no se retira en ese periodo, la tarjeta será destruida y se deberá solicitar una nueva reposición.
- Los pases temporales en la Región Metropolitana también serán bloqueados.

## ¿Cuándo debo obtener una TNE nueva?

Cuando la o el estudiante ingresa a 5° básico, 1° medio o por primera vez a Educación Superior, debe sacarse una nueva foto para confeccionar la tarjeta que utilizará hasta que cambie a un próximo ciclo estudiantil.



¿Qué significa revalidar la TNE y cuándo debo hacerlo?

Cuando la o el estudiante ya tengansuTNE del nivel que está cursando (básica, media o superior), debe revalidar la tarjeta cada año para continuar con el beneficio.



## ¿Qué trámites se pueden hacer en una Oficina TNE?

Las Oficinas TNE están habilitadas para realizar captura fotográfica, revalidar la TNE, solicitar una reposición y/o bloquear la tarjeta, en caso de pérdida o robo, entre otros trámites. También se puede realizar una reposición de la TNE en la Oficina Virtual, a través de [www.tne.cl](http://www.tne.cl)



## ¿Cuál es el costo de la TNE?

En el caso de los estudiantes de Enseñanza Básica o Media, todos los costos asociados a la TNE son gratuitos.



¿Todas las TNE son iguales?

¿Todas las TNE son iguales? No, son distintas. 5° básico y toda la Enseñanza Básica: **NARANJAS**.

1° medio y toda la Enseñanza Media: **VERDES**.

Educación Superior: **CELESTES**.



## ¿Dónde me dirijo si mi TNE se bloquea o presenta problemas de chip?

Si la tarjeta está perdida o con daño físico, debe dirigirse a las Oficinas TNE y realizar el trámite de reposición de tarjeta. Si la tarjeta no tiene daño físico visible, debe ingresarla en un Tótem Bip!, y si aparece el mensaje: “Acérquese a una Oficina de Atención”, el o la estudiante debe dirigirse a una Oficina de Atención de Tarjeta Bip! (<https://www.tarjetabip.cl/canales-de-atencion.php>), presentando su TNE, Certificado de Alumno Regular y Cédula de Identidad.

¿Qué puedo hacer en caso de cobros indebidos, cobros de tarifa completa en Metro, validadores bip!, transporte interurbano o en regiones distintas a la Región Metropolitana?

En Santiago: Si tu TNE está habilitada, llama al 600 730 0073 de Tarjeta Bip! O puedes acudir a una Oficina de Servicio al Cliente de Metro (<https://www.metro.cl/atencion-cliente/oficinas>). Si la TNE no está habilitada, debes dirigirte a una Oficina TNE. Para transporte interurbano o en regiones distintas de la Región Metropolitana: Debes contactarte con la Secretaría Regional Ministerial de Transporte e informar la situación, indicando: Recorrido, Fecha y Hora del suceso. También, puedes enviar un correo electrónico a [oirs@mtt.cl](mailto:oirs@mtt.cl) o en [www.transportescucha.cl](http://www.transportescucha.cl)

## ¿Cómo obtener una nueva TNE?

Si estás en 5° básico, 1° medio o entraste por primera vez a la Educación Superior, debes sacarte la foto para una nueva TNE.



## ¿Cómo revalido mi TNE?

Este proceso se realiza todos los años cuando ya tienes una TNE del nivel que estás cursando (básica, media o superior). Este trámite es fundamental para mantener el beneficio. Si estás en Ed. Básica o Media, la revalidación no tiene costo para ti. Si estudias en un colegio particular no subvencionado y cumples con los requisitos para obtener este beneficio debes asegurarte que el encargado de tu colegio te inscriba en el sistema web TNE y en un período de 3 a 5 días hábiles podrás revalidar con sello o en tótem “Bip!”

Si utilizas Metro de Santiago y Sistema Transporte Red, se debe introducir la TNE en el tótem “Bip!” hasta que aparezca el mensaje “pase extendido”. Si eres usuario de un medio de transporte que no requiera revalidación tecnológica, debes pegar el sello 2023.



## Cuida tu TNE



La Tarjeta Nacional Estudiantil es un documento personal e intransferible, que te permite acceder a tarifas rebajadas en el transporte público de:

**TODO EL PAÍS**

**LAS 24 HORAS  
DEL DÍA**

**LOS 365 DÍAS  
DEL AÑO**